
RIGABONA

AMBIENTES PERSONALIZADOS

MANUAL DE GARANTIA

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade Rigabona, que há 20 anos preza pela excelência em seus produtos e serviços, garantindo a satisfação total do seu cliente e contribuindo para a realização de projetos de vida.

Agradecemos sua confiança em nos deixar fazer parte do seu dia-a-dia.

Luiz Carlos Dallabona - Diretor

RIGABONA

AMBIENTES PERSONALIZADOS



HÁ 20 ANOS
NA SUA CASA,
NO SEU CORAÇÃO.

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO

• **Peso:** Jamais apoie o corpo sobre as portas ou gavetas abertas. Apesar das dobradiças e corrediças serem resistentes, elas possuem um limite de capacidade. Não está coberta pela garantia a quebra do móvel em função de excesso de peso, em especial nos armários suspensos, estes que não podem exceder 20 kg de carga por módulo. Para os móveis com prateleira de vidro, o peso recomendado é de no máximo 6 kg por prateleira, com largura de até 60 cm; e no máximo de 3 kg por prateleira nos móveis com largura de até 1,20 m.

• **Pó e Gordura:** Deve ser evitado o acúmulo de pó e gordura sobre as dobradiças e corrediças, pois isto prejudica o funcionamento das mesmas. Utilizar apenas um pincel para retirar eventuais acúmulos de sujeira. Para executar a limpeza do móvel, recomenda-se utilizar um pano umedecido em solução de água e sabão neutro, com algumas gotas de álcool. Depois, deve-se secar com pano macio e seco. Não utilizar produtos químicos abrasivos na superfície dos móveis.

• **Sal e/ou Derivados:** As ferragens (dobradiças e corrediças) são produzidas em aço, porém sua corrosão torna-se inevitável, se por ventura sal de cozinha caia sobre sua superfície, mesmo que por poucas ou única vez. O sal penetra em pontos críticos da ferragem, onde limpezas comuns não são capazes de retirá-lo por completo.

• **Riscos:** Não devem ser utilizados objetos pontiagudos ou cortantes sobre as superfícies dos móveis. Atenção aos objetos de decoração em vidro ou que possuam arestas.

• **Calor:** Evite o contato de objetos quentes (panelas, ferro de passar roupas, etc.) diretamente sobre a superfície dos móveis. Apesar de sua resistência ao calor, alguns materiais utilizados no acabamento podem formar bolhas ou manchas quando em contato com temperaturas muito elevadas. Evite instalar fogões de mesa em tampos de fórmicas, isso pode ocasionar em um curto período, o descolamento da fórmica (por recomendação dos fabricantes, fogões de mesa devem ser instalados em tampos de pedra). Se forem utilizadas lâmpadas dicróicas, recomenda-se que sejam instaladas sem incidência direta ou muito próxima dos componentes do móvel, pois esse tipo de iluminação gera muito calor e pode danificar ou até queimar o móvel.

• **Sol:** Evite exposição ao sol, pois poderá causar perda da coloração ou descolamento das bordas.

• **Umidade:** O móvel deve ser instalado em ambientes que tenham um nível de umidade aceitável (abaixo de 16%). Caso o ambiente seja muito úmido é necessário o isolamento da área, recobrimo as paredes com manta asfáltica ou outro material isolante de umidade. No caso de utilização de tampos em áreas úmidas, as frestas que por ventura existam entre o móvel e a parede, deverão ser vedadas e, sempre que o móvel for movimentado, é necessário refazer este trabalho.

• **Cupins:** O MDF já é produzido com resinas que têm um efeito cupinicida, mas os cupins são insetos mutantes e requerem um cuidado especial. Se o ambiente já estiver contaminado, o móvel poderá ser atacado posteriormente. Recomenda-se a dedetização prévia e sua revisão periódica.

RIGABONA

AMBIENTES PERSONALIZADOS

20 ANOS

HÁ 20 ANOS
NA SUA CASA,
NO SEU CORAÇÃO.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A **Rigabona Ambientes Personalizados** preocupa-se com a satisfação total de seus clientes, por isso disponibiliza a garantia de um produto de qualidade superior. O produto adquirido tem garantia de fabricação, conforme a Tabela de Prazos de Garantia apresentada no contrato, a contar da emissão da nota fiscal de saída da mercadoria, desde que este tenha sido instalado em condições normais, para uso residencial ou comercial, de acordo com o projeto original assinado pelas partes.

A garantia compreende o reparo ou substituição de peças que, examinados por técnicos credenciados, comprovadamente apresentem defeito de fabricação ou de instalação.

A solicitação de garantia dos produtos adquiridos deverá ser feita, exclusivamente, em uma de nossas lojas, onde uma Solicitação de Assistência será formalizada, preenchida e datada em duas vias. Após, será encaminhada para o setor de assistência técnica, que por sua vez terá 30 dias para apresentar uma solução, conforme código de defesa do consumidor, caso tenha sido confirmado que os defeitos tenham origem da fabricação e/ou instalação. O desgaste normal decorrente do uso do produto, infiltrações de água, infestação de cupins e as variações de cor decorrentes da exposição ao sol, luminosidade ou produtos químicos não estão cobertas pela garantia, por se tratarem de agentes externos.

A **Rigabona Ambientes Personalizados** se reserva ao direito de, sempre que julgar conveniente, efetuar modificações nos acabamentos e características técnicas, visando o aprimoramento dos produtos, a qualquer tempo e sem prévio aviso.

A garantia concedida pela **Rigabona Ambientes Personalizados** ficará automaticamente extinta por:

1. Inobservância de qualquer uma das recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação;
2. Mau uso e descuidos, ou ainda, se forem feitos ajustes, consertos, como também alterações das características originais de qualquer peça ou conjunto de peças, por profissionais não credenciados pelo fabricante;
3. Transferência do local de instalação original, quando os serviços não forem efetuados por profissionais credenciados pelo fabricante.

RIGABONA

AMBIENTES PERSONALIZADOS



HÁ 20 ANOS
NA SUA CASA,
NO SEU CORAÇÃO.

TABELA DE PRAZOS DE GARANTIA

MDF com revestimento melamínicos Todas as cores e fabricantes	Garantia Contratual de 5 anos
Fitas de Borda Todas as cores e fabricantes	Garantia Contratual de 5 anos
Ferragens Dobradiças, Corrediças, Pistões e Sistemas de correr	Garantia Contratual de 1 ano
Acessórios Aramados, Vidros, Alumínios, Luminárias e Similares	Garantia Contratual de 1 ano
Espelhos Guardian O tradicional espelho Guardian é reconhecido pela sua cristalina e perfeita reflexão. Possui alta resistência contra manchas e oxidação. O espelho Guardian original possui seu verso em revestimento azul e marca impressa em branco	Garantia Contratual de 1 ano
Espelhos Comuns Todos os formatos e fabricantes	Garantia Contratual de 3 meses
Pinturas Acabamentos PU, Texturizados, Micro texturizados e Lacas	Garantia Contratual de 3 meses

RIGABONA

AMBIENTES PERSONALIZADOS



HÁ 20 ANOS
NA SUA CASA,
NO SEU CORAÇÃO.

FÁBRICA • Rua São Paulo, 101 | Centro | Campo Bom | RS | 51 3585.1500
LOJAS • Campo Bom / RS: Av. São Leopoldo, 1900 | Celeste | 51 3598.6192
Novo Hamburgo / RS: Av. Pedro Adams Filho, 4902 | Centro | 51 3593.9736
Rua Joaquim Nabuco, 712 | Centro | 51 3525.0078
rigabona@rigabona.com.br • www.rigabona.com.br
